SALINAN

MENTERI DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA

Jakarta, 18 Maret 2021

Yth. 1. Gubernur.
2. Bupati/Wali kota.

di -
Seluruh Indonesia

SURAT EDARAN
NOMOR: 490/1921/SJ
TENTANG
PERCEPATAN PENYELESAIAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2020

Berdasarkan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan berdasarkan ketentuan Pasal 2 ayat (2) huruf c Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang menyatakan bahwa seluruh penyelenggara pelayanan publik termasuk Pemerintah Daerah wajib untuk menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan. Sesuai hasil evaluasi pengelolaan pengaduan melalui SP4N-LAPOR! persentase penyelesaian pengaduan pada Tahun 2020 oleh Pemerintah Daerah baru mencapai 69,78% (rincian hasil evaluasi terlampir).

Untuk itu diminta kepada Gubernur dan Bupati/Wali kota untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut:

1. Segera menindaklanjuti pengaduan pelayanan publik yang disampaikan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan mengedepankan asas penyelesaian secara cepat, akurat dan tuntas;
2. Secara aktif mengimplementasikan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik melalui pemanfaatan aplikasi Layanan Online Pengaduan Rakyat (LAPOR!);
3. Khusus tindak lanjut pengaduan Tahun 2020 diselesaikan Pemerintah Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota paling lambat tanggal 30 Maret 2021, sebagai salah satu indikator penilaian kinerja Pemerintah Daerah dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik;

4. Dalam rangka Pembinaan, agar Gubernur sebagai wakil Pemerintah Pusat:
   a. mendorong penyelesaian tindak lanjut pengaduan oleh Bupati/Wali kota dan melaksanakan pembinaan dalam rangka percepatan penyelesaian dan perbaikan pengelolaan pengaduan sesuai hasil evaluasi dimaksud; dan
   b. menyampaikan laporan hasil tindak lanjut evaluasi pengaduan kepada Menteri Dalam Negeri setelah menerima laporan dari Bupati/Wali kota.
5. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Bidang Fasilitasi Pengaduan dan Pengelolaan Informasi Pusat Penerangan Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri melalui Sdr. Hasan, S.E. (081212381762) dan Sdr. Rasyid Al Kindy (0895380014229).

Demikian untuk menjadi perhatian dalam pelaksanaan.

MENTERI DALAM NEGERI,

ttd

MUHAMMAD TITO KARNAVIAN

Tembusan Yth:
1. Presiden Republik Indonesia;
2. Wakil Presiden Republik Indonesia;
3. Menteri Koordinator Bidang Politik, Hukum dan Keamanan;
4. Menteri Komunikasi dan Informatika;
5. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
6. Kepala Staf Kepresidenan; dan
7. Ketua Ombudsman Republik Indonesia.

Salinan sesuai dengan aslinya,
Kepala Biro Hukum,

R. Gani Muhamad,S.H.,M.AP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19690818 199603 1 001

LAMPIRAN
SURAT EDARAN MENTERI DALAM NEGERI
NOMOR 490/1921/SJ
TENTANG 18 MARET 2021
PERCEPATAN PENYELESAIAN PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH
DAERAH TAHUN 2020

DATA TINDAK LANJUT PENGADUAN OLEH PEMERINTAH DAERAH
MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR! PERIODE JANUARI - DESEMBER 2020
(DATA PER TANGGAL 18 JANUARI 2021)

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
I	Prov. Aceh	0	16	2	73	91	Sesuai Substansi
1	Kab. Aceh Barat	0	0	1	0	1	Sesuai Substansi
2	Kab. Aceh Besar	0	0	1	0	1	Sesuai Substansi
3	Kab. Aceh Jaya	13	0	0	0	13	Hanya Laporan Testing
4	Kab. Aceh Tamiang	0	0	0	13	13	Sesuai Substansi
5	Kab. Aceh Tenggara	25	0	0	0	25	Hanya Laporan Testing
6	Kab. Bener Meriah	19	2	0	0	21	Hanya Laporan Testing
7	Kab. Nagan Raya	14	0	0	0	14	Hanya Laporan Testing
8	Kab. Pidie	37	1	0	0	38	Hanya Laporan Testing
9	Kab. Pidie Jaya	0	1	0	4	5	Sesuai Substansi
10	Kab. Simeulue	8	0	0	0	8	Hanya Laporan Testing
11	Kota Banda Aceh	0	54	4	120	178	Sesuai Substansi
12	Kota Langsa	0	0	1	38	39	Sesuai Substansi
13	Kota Lhokseumawe	13	2	0	0	15	Hanya Laporan Testing
14	Kota Sabang	8	0	0	0	8	Hanya Laporan Testing
15	Kab. Aceh Barat Daya	4	11	0	0	15	Hanya Laporan Testing
16	Kab. Aceh Utara	50	0	0	0	50	Hanya Laporan Testing
17	Kab. Bireuen	15	0	0	0	15	Hanya Laporan Testing
18	Kab. Aceh Selatan	0	6	0	15	21	Sesuai Substansi
19	Kab. Aceh Singkil	6	5	0	0	11	Hanya Laporan Testing
20	Kab. Aceh Tengah	3	0	0	79	82	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
21	Kab. Aceh Timur	2	0	0	14	16	Sesuai Substansi
22	Kab.Gayo Lues	10	0	0	0	10	Hanya Laporan Testing
23	Kota Subulussalam	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Aceh	229	98	9	356	692	
II	Prov. Sumatera Utara	85	80	0	61	226	Masih Normatif
24	Kab. Labuhanbatu	44	0	0	0	44	Hanya Laporan Testing
25	Kab. Labuhanbatu Selatan	24	1	0	0	25	Hanya Laporan Testing
26	Kab. Labuhanbatu Utara	46	0	0	0	46	Hanya Laporan Testing
27	Kab. Nias Barat	1	3	0	0	4	Hanya Laporan Testing
28	Kab. Nias Selatan	73	0	0	0	73	Hanya Laporan Testing
29	Kab. Nias Utara	2	16	3	2	23	Sesuai Substansi
30	Kab. Pakpak Bharat	5	0	0	0	5	Hanya Laporan Testing
31	Kab. Samosir	19	0	0	0	19	Hanya Laporan Testing
32	Kab. Simalungun	25	22	0	60	107	Sesuai Substansi
33	Kab. Tapanuli Utara	2	19	0	10	31	Sesuai Substansi
34	Kab. Toba Samosir	30	1	0	0	31	Hanya Laporan Testing
35	Kota Binjai	0	16	0	27	43	Sesuai Substansi
36	Kota Gunungsitoli	0	11	1	8	20	Sesuai Substansi
37	Kota Pematangsiantar	0	15	4	70	89	Sesuai Substansi
38	Kota Tanjungbalai	0	0	0	11	11	Sesuai Substansi
39	Kab. Batu Bara	31	0	0	0	31	Hanya Laporan Testing
40	Kab. Tapanuli Tengah	29	0	0	0	29	Hanya Laporan Testing
41	Kota Padang Sidempuan	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
42	Kab. Asahan	0	13	4	37	54	Sesuai Substansi
43	Kab. Dairi	51	3	0	1	55	Sesuai Substansi
44	Kab. Deli Serdang	0	1	6	217	224	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
45	Kab. Humbang Hasundutan	11	0	0	0	11	Hanya Laporan Testing
46	Kab. Karo	0	10	5	39	54	Sesuai Substansi
47	Kab. Langkat	0	0	1	89	90	Sesuai Substansi
48	Kab. Mandailing Natal	4	17	0	0	21	Hanya Laporan Testing
49	Kab. Nias	0	15	0	7	22	Sesuai Substansi
50	Kab. Padang Lawas	33	0	0	0	33	Hanya Laporan Testing
51	Kab. Padang Lawas Utara	4	2	0	0	6	Hanya Laporan Testing
52	Kab. Serdang Bedagai	6	17	0	7	30	Sesuai Substansi
53	Kab. Tapanuli Selatan	0	22	0	0	22	Tidak Ada Tinjut
54	Kota Medan	0	23	78	825	926	Sesuai Substansi
55	Kota Sibolga	16	0	0	0	16	Hanya Laporan Testing
56	Kota Tebing Tinggi	0	1	6	48	55	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sumut	550	308	108	1519	2485	
III	Prov. Sumatera Barat	3	0	3	78	84	Masih Normatif
57	Kab. Pasaman Barat	3	7	0	10	20	Masih Normatif
58	Kab. Sijunjung	0	0	0	11	11	Masih Normatif
59	Kab. Solok	0	0	0	27	27	Sesuai Sebstansi
60	Kota Pariaman	0	0	2	18	20	Masih Normatif
61	Kab. Agam	0	0	0	172	172	Sesuai Sebstansi
62	Kab. Dharmasraya	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
63	Kab. Kepulauan Mentawai	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
64	Kab. Lima Puluh Kota	1	7	0	0	8	Hanya Laporan Testing
65	Kab. Padang Pariaman	6	22	0	2	30	Sesuai Sebstansi
66	Kab. Pasaman	16	3	0	0	19	Hanya Laporan Testing
67	Kab. Pesisir Selatan	25	2	0	2	29	Masih Normatif
68	Kab. Solok Selatan	1	12	0	28	41	Masih Normatif

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
69	Kab. Tanah Datar	0	0	0	26	26	Sesuai Sebstansi
70	Kota Bukittinggi	0	0	5	13	18	Sesuai Sebstansi
71	Kota Padang	0	1	2	166	169	Sesuai Sebstansi
72	Kota Padang Panjang	0	8	0	0	8	Hanya Laporan Testing
73	Kota Payakumbuh	0	2	0	5	7	Sesuai Sebstansi
74	Kota Sawahlunto	0	0	0	11	11	Masih Normatif
75	Kota Solok	0	0	0	76	76	Sesuai Sebstansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sumbar	57	64	12	645	778	
IV	Prov. Riau	2	64	0	3	69	Masih Normatif
76	Kab. Indragiri Hilir	14	0	0	0	14	Hanya Laporan Testing
77	Kab. Indragiri Hulu	25	28	0	0	53	Hanya Laporan Testing
78	Kab. Kampar	2	8	0	11	21	Sesuai Substansi
79	Kab. Kuantan Singingi	0	10	0	7	17	Masih Normatif
80	Kab. Pelalawan	20	0	0	0	20	Hanya Laporan Testing
81	Kab. Rokan Hilir	66	3	0	0	69	Hanya Laporan Testing
82	Kab. Siak	14	9	0	4	27	Masih Normatif
83	Kab. Bengkalis	2	28	3	31	64	Sesuai Substansi
84	Kab. Kepulauan Meranti	21	0	0	0	21	Hanya Laporan Testing
85	Kab. Rokan Hulu	1	19	2	15	37	Masih Normatif
86	Kota Dumai	39	0	0	0	39	Hanya Laporan Testing
87	Kota Pekanbaru	1	77	1	62	141	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Riau	207	246	6	133	592	
V	Prov. Kepulauan Riau	0	6	1	8	15	Masih Normatif
88	Kab. Bintan	17	0	0	17	34	Masih Normatif
89	Kab. Karimun	1	4	0	9	14	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
90	Kab. Kepulauan Anambas	0	0	1	3	4	Masih Normatif
91	Kab. Lingga	5	0	0	0	5	Hanya Laporan Testing
92	Kab. Natuna	0	1	0	7	8	Masih Normatif
93	Kota Batam	0	61	0	109	170	Sesuai Substansi
94	Kota Tanjungpinang	0	0	2	43	45	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kepri	23	72	4	196	295	
VI	Prov. Jambi	3	0	0	36	39	Sesuai Substansi
95	Kab. Bungo	0	0	1	19	20	Sesuai Substansi
96	Kab. Kerinci	3	22	0	0	25	Hanya Laporan Testing
97	Kab. Tanjung Jabung Timur	0	0	0	7	7	Sesuai Substansi
98	Kab. Tebo	2	7	1	0	10	Hanya Laporan Testing
99	Kota Sungai Penuh	0	5	0	0	5	Hanya Laporan Testing
100	Kab. Tanjung Jabung Barat	0	7	0	0	7	Hanya Laporan Testing
101	Kota Jambi	79	0	0	0	79	Hanya Laporan Testing
102	Kab. Batanghari	1	4	1	16	22	Masih Normatif
103	Kab. Muaro Jambi	1	0	1	39	41	Sesuai Substansi
104	Kab. Sarolangun	1	5	0	14	20	Sesuai Substansi
105	Kab. Merangin	20	2	0	0	22	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Jambi	110	52	4	131	297	
VII	Prov. Bengkulu	0	4	3	24	31	Sesuai Substansi
106	Kab. Kepahiang	6	8	0	0	14	Hanya Laporan Testing
107	Kab. Bengkulu Selatan	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
108	Kab. Bengkulu Tengah	0	3	0	6	9	Masih Normatif
109	Kab. Bengkulu Utara	0	8	1	8	17	Sesuai Substansi
110	Kab. Kaur	7	0	0	0	7	Hanya Laporan Testing
111	Kab. Lebong	4	0	0	1	5	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
112	Kab. Mukomuko	1	7	0	4	12	Sesuai Substansi
113	Kab. Rejang Lebong	1	8	0	0	9	Hanya Laporan Testing
114	Kab. Seluma	15	0	0	0	15	Hanya Laporan Testing
115	Kota Bengkulu	16	26	0	3	45	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Bengkulu	54	64	4	46	168	
VIII	Prov. Sumatera Selatan	2	4	0	16	22	Sesuai Substansi
116	Kab. Empat Lawang	1	3	0	0	4	Hanya Laporan Testing
117	Kab. Muara Enim	0	0	0	137	137	Sesuai Substansi
118	Kab. Musi Banyuasin	59	47	1	15	122	Masih Normatif
119	Kab. Musi Rawas Utara	7	7	0	5	19	Sesuai Substansi
120	Kab. Oku Selatan	0	0	0	11	11	Sesuai Substansi
121	Kab. Oku Timur	0	2	12	194	208	Sesuai Substansi
122	Kab. Penukal Abab Lematang Ilir	1	9	0	1	11	Sesuai Substansi
123	Kota Pagar Alam	0	0	1	2	3	Sesuai Substansi
124	Kab. Lahat	23	20	0	7	50	Sesuai Substansi
125	Kab. Musi Rawas	5	2	0	47	54	Sesuai Substansi
126	Kab. Ogan Ilir	0	17	0	16	33	Sesuai Substansi
127	Kota Lubuk Linggau	2	1	0	23	26	Sesuai Substansi
128	Kab. Banyuasin	0	89	0	14	103	Masih Normatif
129	Kab. Ogan Komering Ilir	0	7	0	26	33	Sesuai Substansi
130	Kab. Ogan Komering Ulu	0	0	1	89	90	Sesuai Substansi
131	Kota Palembang	0	80	10	356	446	Sesuai Substansi
132	Kota Prabumulih	0	2	0	43	45	Masih Normatif
	Total Laporan Sumsel	100	290	25	1002	1417	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
IX	Prov. Kepulauan Bangka Belitung	0	17	4	10	31	Sesuai Substansi
133	Kab. Belitung	7	4	0	0	11	Hanya Laporan Testing
134	Kab. Bangka	0	0	0	5	5	Sesuai Substansi
135	Kab. Bangka Barat	4	10	0	0	14	Hanya Laporan Testing
136	Kab. Bangka Selatan	0	0	0	3	3	Sesuai Substansi
137	Kab. Bangka Tengah	6	0	2	50	58	Sesuai Substansi
138	Kab. Belitung Timur	0	0	0	5	5	Sesuai Substansi
139	Kota Pangkal Pinang	8	5	0	12	25	Masih Normatif
	Total Laporan Babel	25	36	6	85	152	
X	Prov. Lampung	0	21	0	76	97	Sesuai Substansi
140	Kab. Lampung Utara	2	1	2	21	26	Sesuai Substansi
141	Kab. Mesuji	0	0	0	7	7	Sesuai Substansi
142	Kab. Tulang Bawang Barat	29	1	0	0	30	Tidak Ada Tinjut
143	Kab. Way Kanan	16	0	0	0	16	Hanya Laporan Testing
144	Kota Metro	0	34	0	0	34	Tidak Ada Tinjut
145	Kab. Lampung Barat	0	0	0	13	13	Sesuai Substansi
146	Kab. Lampung Tengah	9	89	6	136	240	Masih Normatif
147	Kab. Pesawaran	8	11	0	6	25	Masih Normatif
148	Kab. Tanggamus	0	6	1	8	15	Sesuai Substansi
149	Kab. Lampung Selatan	0	44	0	21	65	Masih Normatif
150	Kab. Lampung Timur	7	7	0	35	49	Sesuai Substansi
151	Kab. Pesisir Barat	0	0	0	15	15	Sesuai Substansi
152	Kab. Pringsewu	0	0	1	7	8	Sesuai Substansi
153	Kab. Tulang Bawang	0	6	4	15	25	Masih Normatif
154	Kota Bandar Lampung	0	6	4	15	25	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Lampung	71	226	18	375	690	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
XI	Prov. DKI Jakarta	26	12	395	4134	4567	Sesuai Substansi
XII	Prov. Jawa Barat	1	33	5	164	203	Sesuai Substansi
155	Kab. Bekasi	1	466	36	152	655	Sesuai Substansi
156	Kab. Pangandaran	0	0	0	17	17	Masih Normatif
157	Kab. Purwakarta	64	5	3	16	88	Sesuai Substansi
158	Kab. Subang	289	0	0	0	289	Hanya Laporan Testing
159	Kota Bogor	340	0	0	0	340	Hanya Laporan Testing
160	Kab. Bandung Barat	191	0	0	0	191	Hanya Laporan Testing
161	Kab. Bogor	1	375	8	532	916	Masih Normatif
162	Kab. Ciamis	1	0	0	118	119	Sesuai Substansi
163	Kab. Indramayu	0	41	8	160	209	Sesuai Substansi
164	Kab. Majalengka	0	1	8	124	133	Masih Normatif
165	Kab. Tasikmalaya	0	54	2	69	125	Masih Normatif
166	Kota Bandung	63	160	34	782	1039	Sesuai Substansi
167	Kota Banjar	0	0	0	0	0	Masih Normatif
168	Kota Bekasi	0	39	36	807	882	Masih Normatif
169	Kota Cimahi	0	2	6	80	88	Masih Normatif
170	Kota Depok	0	522	9	151	682	Masih Normatif
171	Kota Tasikmalaya	0	5	0	90	95	Sesuai Substansi
172	Kab. Bandung	0	186	34	391	611	Sesuai Substansi
173	Kab. Cianjur	1	182	6	39	228	Masih Normatif
174	Kab. Cirebon	0	181	2	56	239	Sesuai Substansi
175	Kab. Garut	0	144	53	197	394	Masih Normatif
176	Kab. Karawang	216	3	14	4	237	Masih Normatif
177	Kab. Kuningan	87	0	0	0	87	Tidak Ada Tinjut

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
178	Kab. Sukabumi	0	66	14	152	232	Sesuai Substansi
179	Kab. Sumedang	0	4	4	112	120	Sesuai Substansi
180	Kota Cirebon	0	26	16	94	136	Masih Normatif
181	Kota Sukabumi	0	0	1	73	74	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Jawa Barat	1255	2495	299	4380	8429	
XIII	Prov. Banten	2	20	7	81	110	Sesuai Substansi
182	Kab. Lebak	0	90	3	90	183	Sesuai Substansi
183	Kab. Pandeglang	214	1	0	0	215	Hanya Laporan Testing
184	Kab. Tangerang	0	18	92	1230	1340	Sesuai Substansi
185	Kota Serang	203	1	0	0	204	Hanya Laporan Testing
186	Kota Tangerang	0	17	73	554	644	Sesuai Substansi
187	Kota Tangerang Selatan	475	0	0	0	475	Hanya Laporan Testing
188	Kab. Serang	0	4	2	102	108	Sesuai Substansi
189	Kota Cilegon	129	0	0	0	129	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Banten	1023	151	177	2057	3408	
XIV	Prov. Jawa Tengah	2	113	8	225	348	Sesuai Substansi
190	Kab. Blora	0	0	3	165	168	Sesuai Substansi
191	Kab. Brebes	8	84	1	25	118	Sesuai Substansi
192	Kab. Klaten	3	29	9	66	107	Sesuai Substansi
193	Kab. Pemalang	0	20	7	107	134	Sesuai Substansi
194	Kab. Rembang	0	8	1	50	59	Sesuai Substansi
195	Kab. Sukoharjo	0	0	4	90	94	Sesuai Substansi
196	Kota Magelang	0	0	1	23	24	Sesuai Substansi
197	Kota Pekalongan	16	0	0	62	78	Sesuai Substansi
198	Kab. Banyumas	0	39	0	63	102	Masih Normatif

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
199	Kab. Kebumen	4	11	2	66	83	Sesuai Substansi
200	Kab. Kudus	2	0	8	64	74	Sesuai Substansi
201	Kab. Magelang	28	46	0	0	74	Hanya Laporan Testing
202	Kab. Pati	0	2	5	35	42	Sesuai Substansi
203	Kab. Purbalingga	1	12	0	28	41	Sesuai Substansi
204	Kab. Purworejo	0	18	2	43	63	Masih Normatif
205	Kab. Semarang	0	0	7	86	93	Masih Normatif
206	Kab. Sragen	0	6	0	56	62	Masih Normatif
207	Kab. Wonosobo	0	9	0	21	30	Masih Normatif
208	Kab. Banjarnegara	9	9	0	14	32	Sesuai Substansi
209	Kab. Batang	20	34	5	41	100	Masih Normatif
210	Kab. Boyolali	3	1	4	160	168	Masih Normatif
211	Kab. Cilacap	2	69	0	113	184	Masih Normatif
212	Kab. Demak	0	0	1	209	210	Sesuai Substansi
213	Kab. Grobogan	0	2	3	96	101	Masih Normatif
214	Kab. Jepara	62	8	0	0	70	Hanya Laporan Testing
215	Kab. Karanganyar	1	0	0	43	44	Masih Normatif
216	Kab. Kendal	0	0	11	540	551	Sesuai Substansi
217	Kab. Pekalongan	0	14	5	53	72	Masih Normatif
218	Kab. Tegal	0	15	0	32	47	Masih Normatif
219	Kab. Temanggung	0	0	0	105	105	Sesuai Substansi
220	Kab. Wonogiri	0	0	2	275	277	Sesuai Substansi
221	Kota Salatiga	0	5	2	57	64	Sesuai Substansi
222	Kota Semarang	0	40	51	1491	1582	Sesuai Substansi
223	Kota Surakarta	0	0	3	133	136	Masih Normatif
224	Kota Tegal	0	7	2	33	42	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Jateng	161	601	147	4670	5579	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
XV	Prov. DI Yogyakarta	0	10	7	43	60	Sesuai Substansi
225	Kab. Bantul	0	2	9	151	162	Sesuai Substansi
226	Kota Yogyakarta	100	0	0	0	100	Hanya Laporan Testing
227	Kab. Sleman	0	16	1	64	81	Sesuai Substansi
228	Kab. Gunungkidul	0	0	0	147	147	Sesuai Substansi
229	Kab. Kulon Progo	0	36	1	71	108	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-DIY	100	64	18	476	658	
XVI	Prov. Jawa Timur	0	1	23	375	399	Sesuai Substansi
230	Kab. Bangkalan	0	11	1	59	71	Masih Normatif
231	Kab. Bondowoso	0	3	1	53	57	Sesuai Substansi
232	Kab. Jember	1	49	33	459	542	Masih Normatif
233	Kab. Lamongan	0	28	7	93	128	Masih Normatif
234	Kab. Pamekasan	0	0	1	34	35	Masih Normatif
235	Kab. Sampang	2	28	0	0	30	Hanya Laporan Testing
236	Kab. Sidoarjo	1	1	37	570	609	Sesuai Substansi
237	Kab. Situbondo	0	1	1	21	23	Sesuai Substansi
238	Kota Batu	0	18	0	5	23	Sesuai Substansi
239	Kab. Bojonegoro	0	2	11	694	707	Sesuai Substansi
240	Kab. Gresik	0	2	28	287	317	Sesuai Substansi
241	Kab. Madiun	3	34	8	73	118	Sesuai Substansi
242	Kab. Magetan	0	1	11	9	21	Masih Normatif
243	Kab. Ngawi	0	1	2	83	86	Sesuai Substansi
244	Kab. Pasuruan	0	1	0	176	177	Sesuai Substansi
245	Kab. Probolinggo	1	43	0	29	73	Sesuai Substansi
246	Kab. Sumenep	0	4	3	26	33	Sesuai Substansi
247	Kab. Tuban	0	0	0	54	54	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
248	Kab. Tulungagung	0	28	3	36	67	Masih Normatif
249	Kota Kediri	18	1	2	21	42	Sesuai Substansi
250	Kota Madiun	0	0	10	211	221	Sesuai Substansi
251	Kota Mojokerto	0	0	1	256	257	Sesuai Substansi
252	Kab. Banyuwangi	0	0	0	71	71	Sesuai Substansi
253	Kab. Blitar	0	26	3	75	104	Sesuai Substansi
254	Kab. Jombang	1	0	59	242	302	Sesuai Substansi
255	Kab. Kediri	0	5	7	121	133	Sesuai Substansi
256	Kab. Lumajang	0	10	4	17	31	Sesuai Substansi
257	Kab. Malang	0	2	14	365	381	Sesuai Substansi
258	Kab. Mojokerto	0	12	3	83	98	Masih Normatif
259	Kab. Nganjuk	0	1	6	202	209	Sesuai Substansi
260	Kab. Pacitan	0	0	2	90	92	Sesuai Substansi
261	Kab. Ponorogo	0	5	47	114	166	Sesuai Substansi
262	Kab. Trenggalek	0	2	1	70	73	Sesuai Substansi
263	Kota Blitar	0	0	1	13	14	Sesuai Substansi
264	Kota Malang	0	98	16	588	702	Sesuai Substansi
265	Kota Pasuruan	13	6	1	29	49	Sesuai Substansi
266	Kota Probolinggo	1	3	0	25	29	Sesuai Substansi
267	Kota Surabaya	1	45	0	641	687	Sesuai Substansi
	Total Laporan Se-Jatim	42	472	347	6370	7231	
XVII	Prov. Kalimantan Barat	0	2	1	58	61	Sesuai Substansi
268	Kab. Kayong Utara	3	0	0	0	3	Tidak Ada Tinjut
269	Kab. Ketapang	39	0	0	0	39	Tidak Ada Tinjut
270	Kab. Landak	23	5	0	0	28	Tidak Ada Tinjut
271	Kab. Melawi	12	0	0	0	12	Tidak Ada Tinjut

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
272	Kab. Sintang	0	0	2	14	16	Sesuai Substansi
273	Kab. Bengkayang	25	6	0	1	32	Sesuai Substansi
274	Kab. Kapuas Hulu	0	0	1	13	14	Sesuai Substansi
275	Kab. Sambas	0	45	0	1	46	Sesuai Substansi
276	Kab. Sekadau	2	1	0	1	4	Sesuai Substansi
277	Kota Singkawang	0	18	0	6	24	Sesuai Substansi
278	Kab. Kubu Raya	0	1	1	63	65	Sesuai Substansi
279	Kab. Mempawah	0	0	0	46	46	Sesuai Substansi
280	Kab. Sanggau	0	1	1	30	32	Sesuai Substansi
281	Kota Pontianak	0	19	6	276	301	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kalbar	104	98	12	509	723	
XVIII	Prov. Kalimantan Tengah	0	52	1	14	67	Sesuai Substansi
282	Kab. Barito Timur	29	0	0	0	29	Tidak Ada Tinjut
283	Kab. Kapuas	0	1	0	47	48	Sesuai Substansi
284	Kab. Katingan	2	9	0	0	11	Tidak Ada Tinjut
285	Kab. Kotawaringin Timur	0	14	1	8	23	Sesuai Substansi
286	Kab. Lamandau	0	1	0	13	14	Sesuai Substansi
287	Kab. Pulang Pisau	2	0	0	1	3	Sesuai Substansi
288	Kab. Seruyan	0	0	0	8	8	Sesuai Substansi
289	Kota Palangka Raya	0	10	4	919	933	Sesuai Substansi
290	Kab. Gunung Mas	23	1	0	0	24	Tidak Ada Tinjut
291	Kab. Barito Selatan	13	1	0	0	14	Tidak Ada Tinjut
292	Kab. Barito Utara	0	5	0	0	5	Tidak Ada Tinjut
293	Kab. Kotawaringin Barat	0	0	0	52	52	Sesuai Substansi
294	Kab. Murung Raya	18	0	0	0	18	Hanya Laporan Testing
295	Kab. Sukamara	0	1	0	2	3	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kalteng	87	95	6	1064	1252	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
XIX	Prov. Kalimantan Selatan	0	0	7	254	261	Sesuai Substansi
296	Kab. Kotabaru	0	1	0	22	23	Sesuai Substansi
297	Kab. Tapin	0	0	0	45	45	Sesuai Substansi
298	Kab. Hulu Sungai Selatan	0	0	0	97	97	Sesuai Substansi
299	Kab. Hulu Sungai Tengah	0	0	0	33	33	Sesuai Substansi
300	Kab. Hulu Sungai Utara	0	13	0	12	25	Sesuai Substansi
301	Kab. Tanah Bumbu	0	0	1	30	31	Sesuai Substansi
302	Kab. Tanah Laut	0	2	1	39	42	Sesuai Substansi
303	Kab. Balangan	0	0	1	27	28	Sesuai Substansi
304	Kab. Banjar	0	0	2	196	198	Sesuai Substansi
305	Kab. Barito Kuala	0	4	1	92	97	Tindak Ada Tinjut
306	Kab. Tabalong	0	6	9	167	182	Sesuai Substansi
307	Kota Banjarbaru	0	0	1	202	203	Sesuai Substansi
308	Kota Banjarmasin	114	1	1	543	659	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kalsel	114	27	24	1759	1924	
XX	Prov. Kalimantan Timur	0	4	2	53	59	Sesuai Substansi
309	Kab. Kutai Kartanegara	12	9	0	6	27	Masih Normatif
310	Kab. Mahakam Ulu	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
311	Kab. Paser	0	14	0	3	17	Sesuai Substansi
312	Kota Bontang	9	2	0	0	11	Tidak Ada Tinjut
313	Kab. Berau	10	3	0	0	13	Tidak Ada Tinjut
314	Kab. Kutai Barat	21	1	0	0	22	Tidak Ada Tinjut
315	Kab. Kutai Timur	68	0	0	0	68	Hanya Laporan Testing
316	Kota Samarinda	0	48	4	67	119	Sesuai Substansi

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
317	Kota Balikpapan	2	14	4	65	85	Sesuai Substansi
318	Kab. Penajam Paser Utara	1	0	0	1	2	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kaltim	124	95	10	195	424	
XXI	Prov. Kalimantan Utara	0	2	0	11	13	Sesuai Substansi
319	Kab. Malinau	0	6	0	0	6	Tidak Ada Tinjut
320	Kab. Nunukan	0	0	0	4	4	Sesuai Substansi
321	Kab. Tana Tidung	0	0	0	4	4	Sesuai Substansi
322	Kota Tarakan	2	21	0	7	30	Masih Normatif
323	Kab. Bulungan	0	0	0	10	10	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Kaltara	2	29	0	36	67	
XXII	Prov. Sulawesi Barat	8	6	0	0	14	Hanya Laporan Testing
324	Kab. Mamasa	11	0	0	0	11	Hanya Laporan Testing
325	Kab. Pasangkayu	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
326	Kab. Majene	2	6	0	0	8	Hanya Laporan Testing
327	Kab. Mamuju	16	1	0	2	19	Sesuai Substansi
328	Kab. Mamuju Tengah	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
329	Kab. Polewali Mandar	1	5	0	10	16	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sulbar	44	18	0	12	74	
XXIII	Prov. Sulawesi Utara	45	0	0	0	45	Hanya Laporan Testing
330	Kab. Bolaang Mongondow Timur	0	0	0	3	3	Hanya Laporan Testing
331	Kab. Bolaang Mongondow Utara	6	0	0	0	6	Hanya Laporan Testing
332	Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
333	Kab. Minahasa	19	1	0	0	20	Tidak Ada Tinjut
334	Kab. Minahasa Utara	36	0	0	0	36	Hanya Laporan Testing
335	Kota Bitung	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
336	Kota Manado	10	29	0	3	42	Sesuai Substansi
337	Kab. Bolaang Mongondow Selatan	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
338	Kab. Kepulauan Sangihe	7	0	0	0	7	Hanya Laporan Testing
339	Kab. Kepulauan Talaud	12	0	0	0	12	Hanya Laporan Testing
340	Kab. Minahasa Tenggara	0	3	0	0	3	Hanya Laporan Testing
341	Kota Tomohon	22	0	0	0	22	Tidak Ada Tinjut
342	Kab. Bolaang Mongondow	24	0	0	0	24	Hanya Laporan Testing
343	Kab. Minahasa Selatan	14	0	0	0	14	Hanya Laporan Testing
344	Kota Kotamobagu	14	0	0	0	14	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sulut	220	33	0	6	259	
XXIV	Prov. Gorontalo	0	12	1	6	19	Sesuai Substansi
345	Kota Gorontalo	0	0	0	33	33	Sesuai Substansi
346	Kab. Boalemo	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
347	Kab. Gorontalo Utara	0	24	0	13	37	Hanya Laporan Testing
348	Kab. Bone Bolango	6	0	0	0	6	Hanya Laporan Testing
349	Kab. Pohuwato	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
350	Kab. Gorontalo	4	0	0	21	25	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Gorontalo	13	36	1	73	123	
XXV	Prov. Sulawesi Tengah	0	13	0	1	14	Masih Normatif
351	Kab. Banggai	24	0	0	0	24	Hanya Laporan Testing
352	Kab. Banggai Kepulauan	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
353	Kab. Banggai Laut	5	1	0	0	6	Hanya Laporan Testing
354	Kab. Morowali Utara	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
355	Kab. Parigi Moutong	38	0	0	0	38	Hanya Laporan Testing
356	Kab. Poso	12	0	0	0	12	Hanya Laporan Testing
357	Kab. Tojo Una-Una	8	1	0	0	9	Hanya Laporan Testing
358	Kab. Tolitoli	15	0	0	0	15	Hanya Laporan Testing
359	Kota Palu	108	0	0	0	108	Hanya Laporan Testing
360	Kab. Morowali	26	0	0	0	26	Hanya Laporan Testing
361	Kab. Buol	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
362	Kab. Donggala	14	0	0	0	14	Hanya Laporan Testing
363	Kab. Sigi	0	6	0	0	6	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sulteng	264	21	0	1	286	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
XXVI	Prov. Sulawesi Selatan	0	9	0	49	58	Masih Normatif
364	Kab. Bantaeng	0	5	1	23	29	Masih Normatif
365	Kab. Barru	0	0	1	106	107	Sesuai Substansi
366	Kab. Bone	0	20	1	44	65	Masih Normatif
367	Kab. Bulukumba	1	44	1	16	62	Masih Normatif
368	Kab. Enrekang	24	1	1	1	27	Masih Normatif
369	Kab. Jeneponto	14	22	0	0	36	Hanya Laporan Testing
370	Kab. Kepulauan Selayar	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
371	Kab. Luwu	10	1	0	0	11	Hanya Laporan Testing
372	Kab. Maros	0	0	0	44	44	Masih Normatif
373	Kab. Pangkajene Kepulauan	1	0	1	14	16	Masih Normatif
374	Kab. Sidenreng Rappang	15	2	0	0	17	Hanya Laporan Testing
375	Kab. Soppeng	0	1	0	16	17	Sesuai Substansi
376	Kab. Takalar	2	15	0	0	17	Hanya Laporan Testing
377	Kab. Tana Toraja	18	0	0	0	18	Hanya Laporan Testing
378	Kab. Wajo	0	3	1	45	49	Masih Normatif
379	Kota Palopo	4	13	0	6	23	Masih Normatif
380	Kota Pare Pare	0	0	0	23	23	Sesuai Substansi
381	Kab. Gowa	0	0	1	127	128	Sesuai Substansi
382	Kab. Pinrang	41	0	0	0	41	Hanya Laporan Testing
383	Kab. Toraja Utara	0	2	0	3	5	Masih Normatif
384	Kab. Luwu Timur	0	6	0	7	13	Sesuai Substansi
385	Kab. Luwu Utara	0	1	0	7	8	Sesuai Substansi
386	Kab. Sinjai	4	0	0	5	9	Sesuai Substansi
387	Kota Makassar	8	86	1	206	301	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sulsel	151	231	9	742	1133	
XXVII	Prov. Sulawesi Tenggara	2	16	0	5	23	Hanya Laporan Testing
388	Kab. Bombana	0	5	0	0	5	Hanya Laporan Testing
389	Kab. Buton Utara	0	5	0	0	5	Hanya Laporan Testing
390	Kab. Kolaka Timur	11	0	0	0	11	Hanya Laporan Testing
391	Kab. Kolaka Utara	11	2	0	0	13	Hanya Laporan Testing
392	Kab. Konawe	21	1	0	0	22	Hanya Laporan Testing

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
393	Kab. Konawe Kepulauan	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
394	Kab. Konawe Selatan	0	12	0	22	34	Sesuai Substansi
395	Kab. Muna	9	4	0	0	13	Hanya Laporan Testing
396	Kab. Wakatobi	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
397	Kota Baubau	16	3	0	0	19	Hanya Laporan Testing
398	Kab. Konawe Utara	10	0	0	0	10	Hanya Laporan Testing
399	Kab. Muna Barat	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
400	Kab. Buton	10	4	0	4	18	Sesuai Substansi
401	Kab. Kolaka	0	0	0	7	7	masih normatif
402	Kota Kendari	0	6	2	89	97	sesuai Substansi
403	Kab. Buton Selatan	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
404	Kab. Buton Tengah	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Sultra	106	58	2	127	293	
XXVIII	Prov. Bali	1	0	6	182	189	Sesuai Substansi
405	Kota Denpasar	0	2	14	135	151	Sesuai Substansi
406	Kab. Gianyar	0	16	2	25	43	Sesuai Substansi
407	Kab. Tabanan	0	0	0	33	33	Sesuai Substansi
408	Kab. Badung	0	0	26	238	264	Sesuai Substansi
409	Kab. Bangli	0	1	1	4	6	Sesuai Substansi
410	Kab. Buleleng	0	2	1	68	71	Sesuai Substansi
411	Kab. Jembrana	0	0	0	13	13	Sesuai Substansi
412	Kab. Karangasem	0	0	0	28	28	Sesuai Substansi
413	Kab. Klungkung	0	0	0	5	5	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Bali	1	21	50	731	803	
XXIX	Prov. Nusa Tenggara Barat	0	4	0	19	23	Sesuai Substansi
414	Kab. Bima	26	0	0	0	26	Hanya Laporan Testing
415	Kab. Lombok Tengah	72	5	0	0	77	Hanya Laporan Testing

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
416	Kab. Sumbawa Barat	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
417	Kota Bima	10	0	0	0	10	Hanya Laporan Testing
418	Kab. Dompu	0	0	1	7	8	Masih Normatif
419	Kab. Lombok Utara	6	29	0	1	36	Masih Normatif
420	Kab. Lombok Barat	46	0	0	0	46	Hanya Laporan Testing
421	Kab. Lombok Timur	83	0	0	0	83	Hanya Laporan Testing
422	Kab. Sumbawa	21	0	0	0	21	Hanya Laporan Testing
423	Kota Mataram	0	0	0	142	142	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-NTB	267	38	1	169	475	
XXX	Prov. Nusa Tenggara Timur	4	4	0	42	50	Sesuai Substansi
424	Kab. Belu	14	8	0	0	22	Hanya Laporan Testing
425	Kab. Ende	28	0	0	0	28	Hanya Laporan Testing
426	Kab. Lembata	19	5	0	0	24	Hanya Laporan Testing
427	Kab. Malaka	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
428	Kab. Manggarai	3	5	2	32	42	Masih Normatif
429	Kab. Manggarai Barat	0	0	0	30	30	Sesuai Substansi
430	Kab. Manggarai Timur	16	0	0	0	16	Hanya Laporan Testing
431	Kab. Ngada	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
432	Kab. Rote Ndao	2	2	2	11	17	Sesuai Substansi
433	Kab. Sabu Raijua	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
434	Kab. Sumba Barat	0	0	0	3	3	Sesuai Substansi
435	Kab. Sumba Barat Daya	8	0	0	0	8	Hanya Laporan Testing
436	Kab. Sumba Tengah	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
437	Kab. Sumba Timur	11	2	0	0	13	Hanya Laporan Testing
438	Kab. Timor Tengah Selatan	21	0	0	0	21	Hanya Laporan Testing
439	Kab. Timor Tengah Utara	0	0	0	7	7	Sesuai Substansi
440	Kota Kupang	0	5	2	83	90	Masih Normatif
441	Kab. Alor	15	0	0	0	15	Hanya Laporan Testing
442	Kab. Flores Timur	13	0	0	0	13	Hanya Laporan Testing
443	Kab. Kupang	20	1	0	0	21	Hanya Laporan Testing
444	Kab. Sikka	0	0	2	11	13	Masih Normatif

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
445	Kab. Nagekeo	0	6	0	0	6	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-NTT	90	14	4	104	212	
XXXI	Prov. Maluku	0	21	1	23	45	Sesuai Substansi
446	Kab. Buru	29	0	0	0	29	Hanya Laporan Testing
447	Kab. Buru Selatan	13	0	0	0	13	Hanya Laporan Testing
448	Kab. Kepulauan Aru	26	0	0	0	26	Hanya Laporan Testing
449	Kab. Maluku Tengah	186	0	0	0	186	Hanya Laporan Testing
450	Kab. Maluku Tenggara	7	0	0	0	7	Hanya Laporan Testing
451	Kab. Kepulauan Tanimbar	16	1	0	0	17	Hanya Laporan Testing
452	Kab. Seram Bagian Timur	11	0	0	0	11	Hanya Laporan Testing
453	Kota Tual	4	2	0	0	6	Hanya Laporan Testing
454	Kab. Seram Bagian Barat	35	0	0	0	35	Hanya Laporan Testing
455	Kab. Maluku Barat Daya	10	0	0	0	10	Hanya Laporan Testing
456	Kota Ambon	0	6	1	312	319	Sesuai Substansi
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Maluku	337	30	2	335	704	
XXXII	Prov. Maluku Utara	0	8	0	2	10	Sesuai Substansi
457	Kab. Halmahera Barat	12	0	0	0	12	Hanya Laporan Testing
458	Kab. Halmahera Tengah	7	0	0	0	7	Hanya Laporan Testing
459	Kab. Halmahera Utara	18	0	0	0	18	Hanya Laporan Testing
460	Kab. Kepulauan Sula	12	0	0	0	12	Hanya Laporan Testing
461	Kab. Pulau Taliabu	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
462	Kab. Halmahera Timur	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
463	Kab. Halmahera Selatan	20	1	0	0	21	Hanya Laporan Testing
464	Kab. Pulau Morotai	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
465	Kota Ternate	61	12	0	66	139	Masih Normatif
466	Kota Tidore Kepulauan	0	6	0	6	12	Masih Normatif
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Malut	136	27	0	74	237	
XXXIII	Prov. Papua	0	0	0	2	2	Sesuai Substansi
467	Kab. Asmat	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
468	Kab. Biak Numfor	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
469	Kab. Boven Digoel	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
470	Kab. Deiyai	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
471	Kab. Dogiyai	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
472	Kab. Intan Jaya	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
473	Kab. Jayapura	7	0	0	4	11	sesuai Substansi
474	Kab. Keerom	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
475	Kab. Kepulauan Yapen	5	0	0	0	5	Hanya Laporan Testing
476	Kab. Lanny Jaya	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
477	Kab. Mamberamo Raya	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
478	Kab. Mamberamo Tengah	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
479	Kab. Mimika	23	0	0	0	23	Hanya Laporan Testing
480	Kab. Nabire	0	0	0	1	1	Hanya Laporan Testing
481	Kab. Nduga	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
482	Kab. Pegunungan Bintang	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
483	Kab. Puncak	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
484	Kab. Sarmi	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
485	Kab. Supiori	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
486	Kab. Yahukimo	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
487	Kota Jayapura	0	0	0	2	2	Hanya Laporan Testing
488	Kab. Jayawijaya	0	0	0	2	2	Hanya Laporan Testing
489	Kab. Mappi	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
490	Kab. Merauke	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
491	Kab. Paniai	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
492	Kab. Puncak Jaya	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
493	Kab. Tolikara	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
494	Kab. Waropen	5	0	0	0	5	Hanya Laporan Testing
495	Kab. Yalimo	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Papua	54	0	0	11	65	

No	Pemerintah Daerah	PENGADUAN					Kualitas Tindak Lanjut Pengaduan
		Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8
XXXIV	Prov. Papua Barat	15	5	0	2	22	Masih Normatif
496	Kab. Kaimana	7	0	0	0	7	Hanya Laporan Testing
497	Kab. Manokwari	6	0	0	0	6	Hanya Laporan Testing
498	Kab. Manokwari Selatan	0	0	0	0	0	Hanya Laporan Testing
499	Kab. Maybrat	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
500	Kab. Pegunungan Arfak	4	0	0	0	4	Hanya Laporan Testing
501	Kab. Sorong Selatan	5	0	0	0	5	Hanya Laporan Testing
502	Kab. Teluk Bintuni	15	0	0	0	15	Hanya Laporan Testing
503	Kab. Teluk Wondama	1	0	0	0	1	Hanya Laporan Testing
504	Kab. Fak Fak	9	0	0	0	9	Hanya Laporan Testing
505	Kab. Sorong	2	1	0	0	3	Hanya Laporan Testing
506	Kab. Tambrauw	2	0	0	0	2	Hanya Laporan Testing
507	Kab. Raja Ampat	3	0	0	0	3	Hanya Laporan Testing
508	Kota Sorong	39	1	0	0	40	Hanya Laporan Testing
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Papua Barat	111	7	0	2	120	
	Total Laporan Prov/Kab/Kota Se-Indonesia	6258	6129	1700	32525	46612	

MENTERI DALAM NEGERI,

ttd

MUHAMMAD TITO KARNAVIAN

Salinan sesuai dengan aslinya,
Kepala Biro Hukum,

R. Gani Muhamad, S.H.,M.AP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19690818 199603 1 001